

Số: 28 /TB-UBND

Lai Châu, ngày 18 tháng 6 năm 2012

## THÔNG BÁO

**Kết luận của đồng chí Lê Xuân Phùng - Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị sơ kết công tác triển khai áp dụng HTQLCL ISO 9001:2008 năm 2011 và triển khai Kế hoạch năm 2012**

Ngày 07/6/2012, Ban Chỉ đạo ISO - Hành chính tỉnh đã tổ chức Hội nghị sơ kết công tác triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 năm 2011 và triển khai Kế hoạch năm 2012. Đồng chí Lê Xuân Phùng - Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy - Phó Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì Hội nghị, tham dự Hội nghị còn có các thành viên Ban chỉ đạo; Tổ Công tác ISO - Hành chính tỉnh; Đại diện 15 cơ quan, đơn vị áp dụng năm 2011; Đại diện các cơ quan, đơn vị áp dụng năm 2012; Đơn vị tư vấn; đơn vị đánh giá chứng nhận có liên quan.

Sau khi nghe Báo cáo tổng kết công tác triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 năm 2011, Kế hoạch triển khai năm 2012, ý kiến thảo luận tại Hội nghị, ý kiến của đơn vị tư vấn về những thuận lợi, khó khăn trong quá trình triển khai, đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như sau:

Nhìn chung, trong năm 2011 việc triển khai áp dụng HTQLCL vào các cơ quan hành chính Nhà nước đã đạt được những kết quả nhất định, góp phần tích cực vào cải cách thủ tục hành chính và thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của tỉnh. Đây là một nỗ lực lớn của Ban Chỉ đạo ISO - Hành chính tỉnh và các đơn vị liên quan nhằm đưa hoạt động quản lý, điều hành vào nề nếp, thay đổi lề lối, phương pháp làm việc theo hướng chuyên nghiệp, chuẩn hoá các quy trình hoạt động, từ việc chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp đến quá trình tác nghiệp thường xuyên của cán bộ, công chức, viên chức. Các quy trình và hồ sơ giải quyết công việc được công khai tại nơi làm việc, tài liệu và các văn bản QPPL được kiểm soát chặt chẽ, lãnh đạo cơ quan đơn vị kiểm soát được tiến độ công việc cũng như trình độ năng lực của cán bộ, công chức trong cơ quan. Kịp thời phát hiện những vướng mắc sai sót trong quá trình giải quyết công việc.

Tuy nhiên, một số đơn vị triển khai áp dụng HTQLCL chậm so với kế hoạch. Nhận thức về yêu cầu, tiêu chuẩn ISO của cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị áp dụng còn hạn chế nên còn lúng túng trong quá trình triển khai thực hiện. Lãnh đạo một số đơn vị chưa thật quan tâm đến việc chỉ đạo, đôn đốc việc áp dụng tại đơn vị mình. Một bộ phận lãnh đạo, cán bộ của một số cơ quan, đơn vị nhận thức về ISO chưa đúng và chưa đầy đủ, mang nặng tâm lý thụ động,

trông chờ vào sự hỗ trợ của các đơn vị tư vấn, chưa phát huy được vai trò, trách nhiệm của mình.

Để phát huy kết quả đạt được, khắc phục những hạn chế, đẩy mạnh việc triển khai áp dụng HTQLCL năm 2012 theo đúng tiến độ và đạt hiệu quả cao, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan, Chủ tịch UBND các huyện, thị thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Làm tốt công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, nhất là đối với cán bộ lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, coi đây là một nhiệm vụ quan trọng của cơ quan, đơn vị trong năm 2012.

2. Đẩy mạnh công tác tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về HTQLCL cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị; tổ chức học tập kinh nghiệm đối với các đơn vị triển khai thành công và có hiệu quả.

3. Đối với các cơ quan, đơn vị đã được cấp Giấy chứng nhận:

Tiếp tục duy trì và cải tiến HTQLCL theo hướng dẫn tại Thông tư số 27/2011/TT-BKHCN, đảm bảo HTQLCL luôn được soát xét, bổ sung, sửa đổi và cải tiến với tiến trình cải cách hành chính. Yêu cầu Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị thường xuyên kiểm tra đôn đốc việc thực hiện HTQLCL tại đơn vị mình để có những điều chỉnh kịp thời, phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị áp dụng.

4. Đối với các cơ quan, đơn vị triển khai áp dụng năm 2012:

- Thành lập ngay Ban Chỉ đạo ISO tại các cơ quan, đơn vị do người đứng đầu cơ quan, đơn vị làm Trưởng Ban chỉ đạo (chậm nhất trước ngày 30/6/2012 phải gửi Quyết định thành lập BCD ISO của cơ quan, đơn vị về Sở KH&CN để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh).

- Chỉ đạo quyết liệt, lập kế hoạch chi tiết (Làm rõ nội dung công việc, thời gian thực hiện, người chịu trách nhiệm, thời gian kết thúc), làm tốt công tác quán triệt nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về HTQLCL.

- Lựa chọn cán bộ, công chức có trình độ, năng lực, nhiệt tình và trách nhiệm trực tiếp tham gia vào Ban Chỉ đạo của cơ quan, đơn vị vì đây là đầu mối quan trọng trong suốt quá trình triển khai thực hiện xây dựng, áp dụng HTQLCL tại cơ quan, đơn vị mình.

- Tham dự đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kiến thức về HTQLC do Ban Chỉ đạo ISO – Hành chính tỉnh tổ chức.

5. Đối với 07 đơn vị vắng mặt không lý do tại Hội nghị (Phòng Tài nguyên và Môi trường Thị xã Lai Châu; Phòng Lao động, Thương binh & Xã hội huyện Tam Đường; Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Tân Uyên;

Phòng Lao động, Thương binh & Xã hội huyện Tân Uyên; UBND huyện Phong Thổ; UBND huyện Sìn Hồ; Phòng Tài nguyên & Môi trường huyện Mường Tè):

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc kiểm điểm, rút kinh nghiệm và liên hệ với Sở KH&CN để được hướng dẫn triển khai theo đúng tiến độ Kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo – Hành chính tỉnh.

**6. Giao Thường trực Ban Chỉ đạo ISO-Hành chính tỉnh - Sở KH&CN:**

- Thẩm định hồ sơ, lựa chọn các đơn vị tư vấn, đơn vị đánh giá chứng nhận có đủ năng lực, kinh nghiệm trong việc triển khai, áp dụng HTQLCL tại các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh năm 2012.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc để đánh giá, rút kinh nghiệm; yêu cầu các đơn vị tư vấn xây dựng kế hoạch làm việc cụ thể với từng đơn vị để triển khai thực hiện.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành tăng cường việc tuyên truyền, đào tạo, tập huấn để nâng cao nhận thức về mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước;

- Báo cáo về UBND tỉnh tình hình triển khai áp dụng HTQLCL để có biện pháp giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc.

- Thống nhất với Sở Nội vụ, Tài chính về số lượng cơ quan, đơn vị triển khai áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001-2008 năm 2012. Báo cáo UBND tỉnh xem xét, quyết định.

**7. Giao Sở Tài chính phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ tham mưu cho UBND tỉnh bố trí kinh phí để việc triển khai áp dụng HTQLCL năm 2012 đảm bảo đúng tiến độ kế hoạch.**

Trên đây là ý kiến kết luận của đồng chí Lê Xuân Phùng – Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy - Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị sơ kết công tác triển khai áp dụng HTQLCL ISO 9001:2008 năm 2011 và triển khai Kế hoạch năm 2012, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- TT. Tỉnh ủy (b/c);
- TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên BCĐ ISO tỉnh;
- LĐVP UBND tỉnh;
- Các đơn vị áp dụng, triển khai ISO;
- Lưu: VT, TH.

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Lê Thanh Hải**